

Prestashon di kuido

DESEMBER 2023



Huntu nos ta traha pa transparencia i konfiansa. Esei ta e meta di nos "update" mensual, den kua nos ta informá komunitat di e prestashon di kuido, satisfakshon di pashènt i resultadonan di kuido di CMC.

Sifranan Klave - DESEMBER 2023

Departamentu di Emergencia, Radiologia, Poliklínika, Sala di operashon i pashèntnan ku a keda hospitalisá

Bishita na sala di emergensia	Orígen di bishita		Despues di bishita na sala di emergensia		Ekografia		
 2.043	A opta pa akudí na sala di emergensia	1.308 64%	A bai kas	1.376 67%	 649		
	Referí pa dòkter di kas	380 18.6%	A bai poliklínika/ (Functie) afdeling)	7 0.34%			
	Pa motibu di aksidente	82 4%	A keda hospitalisá	579 28.5%			
	Referensia interno	161 7.9%	A fayesé	3 0.16%			
	Otro	112 5.5%	Otro	78 4%			
21.020 2022	21.370 2023 (t/k des)	Total	2.043 100%	Total	2.043 100%	9.154 2022	8.899 2023 (t/k des)

CT scan	MRI	Radiologia	Intervenshon	Mamografia					
 809	 262	 1.872	 45	 181					
10.187 2022	10.179 2023 (t/k des)	83* 2022	2.250 2023 (t/k des)	23.523 2022	24.028 2023 (t/k des)	1.069 2022	893 2023 (t/k des)	2.691 2022	2.453 2023 (t/k des)

Promé bishita na poliklínika	Siguiente sita	A keda hospitalisá	Averahe dia di estadia den hòspital	Índise di mortalidat**					
 4.529	 7.611	 1.656	 3.2	 3.27% (40)					
58.754 2022	56.856 2023 (t/k des)	96.303 2022	102.723 2023 (t/k des)	19.814 2022	19.802 2023 (t/k des)	3.1 2022	2.7 2023 (t/k des)	2.49% (342) 2022	2.39% (311) 2023 (t/k des)

Keho	Operashon (ink. Sesárea)	Nasementu (ink. 27 Sesárea)	Sesárea	Kateterisashon di kurason					
 27	 462	 103	 27	 58					
364 2022	387 2023 (t/k des)	6.185 2022	5.619 2023 (t/k des)	1.041 2022	1.051 2023 (t/k des)	359 2022	348 2023 (t/k des)	863 2022	850 2023 (t/k des)

* E kantidat abou di 83 MRI pa aña 2022, ta resultado di un di e aparatonan di MRI ku tabata dañá den e departamentu di radiologia.

** Índise di mortalidat = kantidat di pashènt ku a fayesé dividí entre kantidat di pashènt pa atmishon klíniko.

Satisfakshon di pashènt - DESEMBER 2023

Ku e meta pa risibí reakshon di pashèntnan, oumentá kalidat di kuido i mehorá e eksperensia di pashèntnan, CMC a introdusí un enkuesta di satisfakshon di pashènt na luna di yúli último. Aki bou por haña e resultadonan di e enkuesta di luna di **DESEMBER**, inkluyendo e preguntanan ku a saka e puntonan di mas haltu i di mas abou, e kantidat médiko di rapòrt i e puntonan di mehorashon.



Hospitalisá

Un total di **98 pashènt** a yena e enkuesta, resultando den un **porcentaje di kontesta di 31,6%**.



Skor mas haltu

Dòkter su konosementu di fail	93,4
Respèt	88,5
Seguridat	88,4

%

Promedio di rapòrt

8,6



Skor mas abou

Efektan sekundario di remedi	65,5
Tempu riba lista di espera	67,4
Envolví famia ora di bai kas	70,2

%

Puntonan di mehorashon

- Utilisashon di kapasidat kompletu di sala di operashon pa baha e kantidat di lista di espera;
- Standardisashon di e proseso di kuido di enfermeronan;
 - Envolví famia ora ta bai kas.
 - Informashon di posibel efektonan sekundario di remedi.

Poliklínika

Un total di **492 pashènt** a yena e enkuesta, resultando den un **porcentaje di kontesta di 24,4%**.



Skor mas haltu

Konfiansa den dòkter	95,0
Informashon kontradiktorio	94,8
Konosementu di fail	90,0

%

Promedio di rapòrt

8,2



Skor mas abou

Informashon tempu di espera	30,3
Tempu di espera - Poliklínika	64,4
Efektan sekundario di remedi	67,9

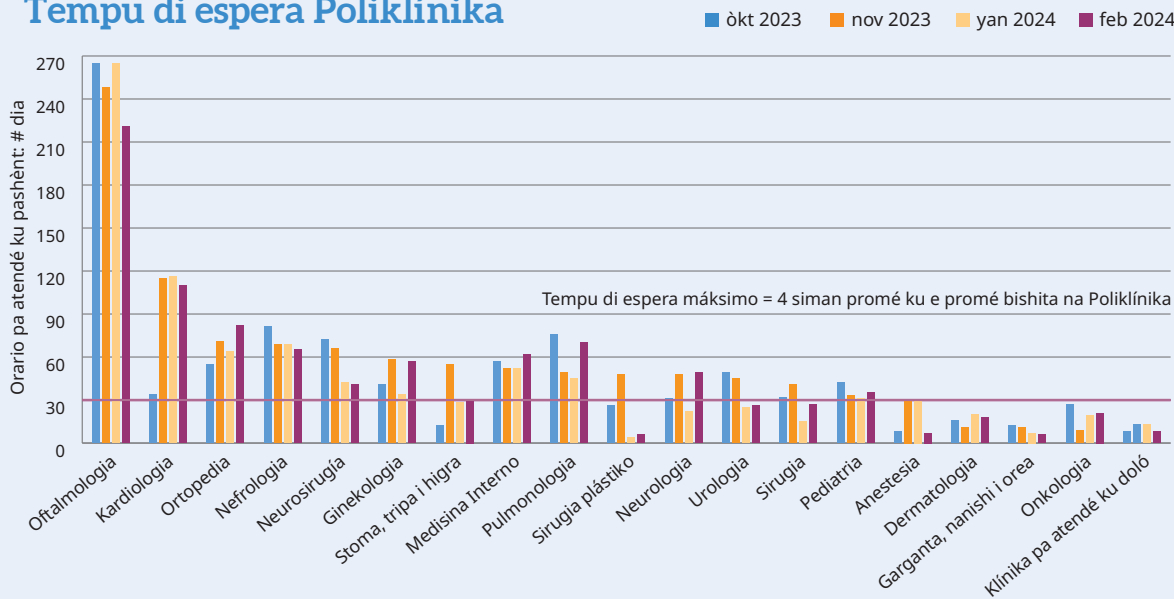
%

Puntonan di mehorashon

- Informashon proaktivo riba e tempu di warda den sala di espera;
- Optimalisashon di e proseso di e poliklínika;
 - Informashon di posibel efektonan sekundario di remedi.
- Reklutashon i selekshon di spesialisista;
- Planifikashon di partinan di dia adishonal den Poliklínika.

Tempu di espera Poliklínika i lista di espera Sala di Operashon

Tempu di espera Poliklínika

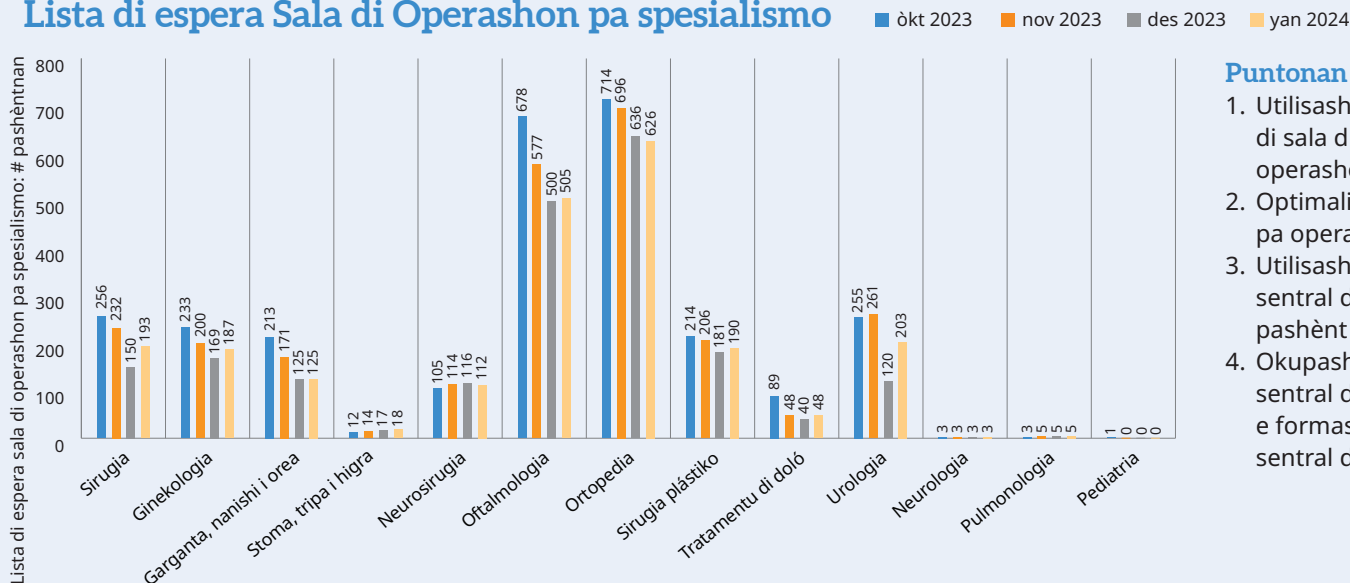


Puntonan di mehorashon

Pa e spesialisimo di oftalmologia, kardiologia, ortopedia, nefrologia, ginekologia, medisina interno, pulmonologia i neurologia tin mas tempu di espera ku e norma. Tin un kresementu den demanda di kuido (mas pashènt).

- CMC konstantemente ta buska spesialisista médiko pa e spesialisimanan basá riba e baluashon di nesidat di gobièrnu;
- Optimalisashon di e proseso di e Poliklínika;
- Planifikashon di partinan di dia adishonal den Poliklínika.

Lista di espera Sala di Operashon pa spesialisimo



Puntonan di mehorashon

- Utilisashon di kapasidat kompletu di sala di operashon (7 sala di operashon);
- Optimalisá planifikashon di pashènt pa operashonnan;
- Utilisashon di kapasidat kompletu di sentral di kama di hòspital pa kuida pashènt despues di operashon;
- Okupashon di enfermeronan di sentral di kama di hòspital igual na e formashon di enfermeronan di sentral di kama di hòspital.