

Satisfakshon di pashènt AÑA 2025

Pa sistematikamente kolektá feedback di pashèntnan i mehorá kalidat na un manera ku por wòrdu midí klaramente, CMC a kuminsá ku un enkuesta strukturá di satisfakshon di pashènt na yùli 2023. E enkuesta ta yuda monitoriá eksperensia di pashènt, identifiká puntonan fuerte i poné prioridat riba mehorashonnan di duna kuido. Abou ta e resultadonan di Aña 2025, inkluyendo e sifra di promedio, e tópikonan ku skor mas haltu i mas abou i áreanan klave pa mehorashon.

Hospitalisá

Un total di 479 pashènt a yena e enkuesta, resultando den un porsentahe di kontesta di 30.6%



Skor mas haltu

Seguridat	91.9 %
Konfiansa den dòkter	92.0 %
Dòkter su konosementu di fail	95.1 %

Promedio di rapòrt
8.7



Skor mas abou

Tempu di espera	72.1 %
Enbolbí famia na momento di duna alta	75.3 %
Efektonan sekundario di remedi	77.5 %

Puntonan di mehorashon

- Tempu di Espera pa Sirugia: Optimalisá e programashon di sirugia i mehorá komunikashon.
- Duna di Alta i Envolvimentu di Famia: Fortalesé envolvimentu di famia i duna informashon tokante duna di alta mas klaramente.
- Efektonan sekundario di remedi: Mehorá kon nos ta informá pashèntnan durante atishon i na momentu di duna di alta.

Poliklinika

Un total di 9,516 pashènt a yena e enkuesta, resultando den un porsentahe di kontesta di 24.0%



Skor mas haltu

Konfiansa den dòkter	96.7 %
Komunikashon konsistente	95.9 %
Informashon na momentu di retiro	94.5 %

Promedio di rapòrt
8.6



Skor mas abou

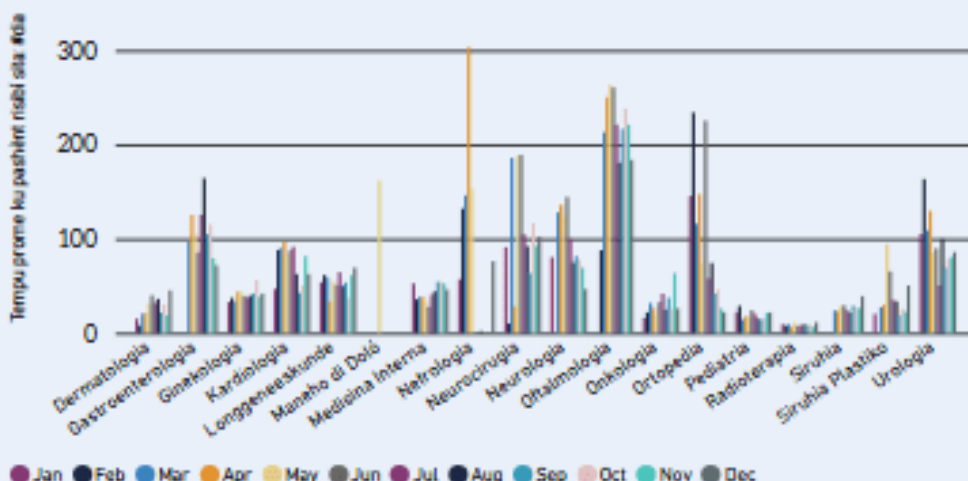
Informashon tempu di espera	36.9 %
Tempu di espera - Poliklinika	76.3 %
Efektonan sekundario di remedi	77.0 %

Puntonan di mehorashon

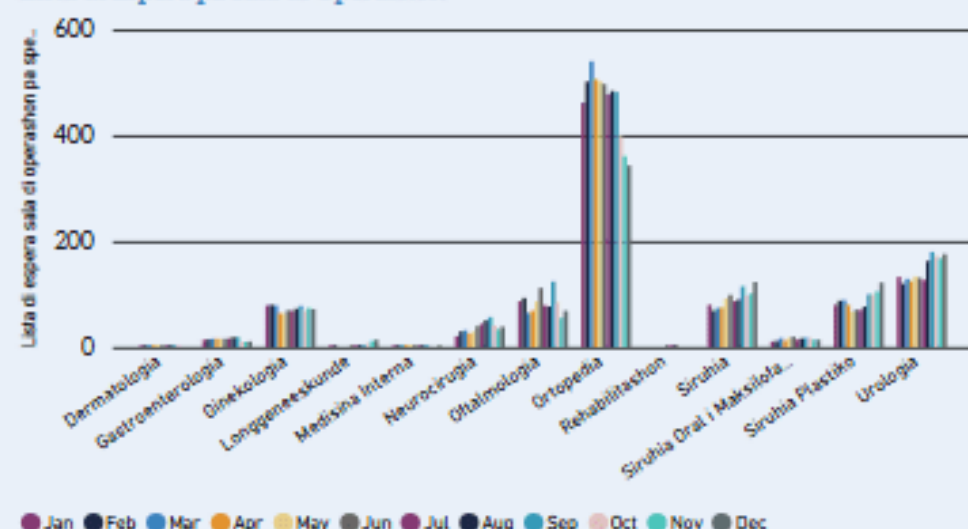
- Komunikashon tokante tempu di espera: Mehorá transparensia i informá pashèntnan proaktivamente tokante retrasonan.
- Disponibilidat di Sita: Optimalisá programashon i kaminda ta nesesario, amplia kapasidat.
- Efisiensia di Klinika: Mehorá e fluhoan di trabou interno pa minimalisá e tempu di espera di pashènt.

Tempu di espera Poliklinika i lista di espera Sala di Operashon te ku Aña 2025

Tempu di Espera pa Poliklinika



Lista di Espera pa Sala di Operashon



Puntonan di mehorashon

Lista di Espera i Tempu di E...

E tempu di espera mas largu pa un sita: Ounke e tempu di espera a baha, Nefrologia, Oftalmologia i Ortopedia tin e tempu di espera mas largu

Lista di Espera Mas Largu pa Sirugia: Ortopedia i Urologia.

Temanan di mehorashon entre departamentunan

E enkuesta ta enfatisá dos tema sistematiko ku ta ripiti:

A. Maneho di ekspektativa

Pashèntnan ta balará transparensia i komunikashon proaktivo tokante tempu di espera i e impakto di tratamentu.

B. Standardisashon di komunikashon

Konsistensia den informashon di duna di alta, konseho di remedi i envolvimentu di famia ta rekeri prosesonan strukturá en bes di iniciativa individual.